

PROPOSTA DI ATTIVAZIONE AL SERVIZIO Linea Voip
DATI INTESTATARIO CONTRATTO (CHI SOTTOSCRIVE IL CONTRATTO)

Nominativo / Ragione Sociale ISS SANDRO PERTINI		In persona del Legale Rappresentante Sig. PROF. ROBERTO TORO		Data di nascita	Comune di nascita
Indirizzo / Sede Legale VIA NAPOLI 3		Città GENZANO DI ROMA	Provincia ROMA	CAP 00045	Telefono Cellulare
Codice fiscale / Partita Iva 90049420582		Indirizzo e-mail RNI9053001@ISTRUZIONE.IT		PEC	FAX
Estremi del Documento di Identità del Legale Rappresentante - Tipo e Numero				Rilasciato da (Comune, Prefettura)	
Indirizzo di Fatturazione (se diverso da Sede Legale)		Città	Provincia	CAP	Telefono
Riferimento Tecnico (Se diverso da L.r.p.t.)		Indirizzo e-mail (Se diverso)		PEC (Se diversa)	Telefono (Se diverso)

PROFILO Voip

<input checked="" type="checkbox"/> Numerazione Singola	<input type="checkbox"/> Arco 10 numeri	<input type="checkbox"/> Arco 20 numeri	<input type="checkbox"/> Arco 50 numeri	<input type="checkbox"/> Arco 100 numeri
<input checked="" type="checkbox"/> Nuovo Numero 06 97858243				
<input type="checkbox"/> Number Portability				
<input type="checkbox"/> CODICE MIGRAZIONE (Codice Segreto)				

INFORMAZIONI TECNICHE per Archi di Numerazioni

Subnet/Indirizzo IP (obbligatorio): _____	N.B. : in caso di variazione dell'indirizzo IP, il Cliente dovrà avvisare il Servizio Clienti AVASERVICE Unipersonale S.r.l. con un preavviso di almeno 10 giorni lavorativi indicando anche la data prevista del cambio.
---	--

MODALITÀ DI INVIO DELLA DOCUMENTAZIONE

Il Cliente accetta espressamente l'invio di tutta la documentazione relativa al servizio e alla fatturazione in **FORMATO ELETTRONICO** tramite e-mail

MODALITÀ DI PAGAMENTO

<input checked="" type="checkbox"/> Bonifico su C/C Bancario (riportato in fattura)	<input type="checkbox"/> Addebito diretto su C/C Bancario (RID) (Compiere e sottoscrivere l'apposito modulo di autorizzazione allegato)
---	---

NOTE

--

CAMPI OBBLIGATORI

Il Cliente chiede l'attivazione del/i Servizio/i indicati nella presente Proposta e dettagliati alle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie, e in ogni altro documento eventualmente allegato

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Il rapporto tra le Parti, è regolato dalle Condizioni Generali di Contratto, che unitamente alla presente Proposta, alle Condizioni Aggiuntive eventualmente applicabili, alle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi, alla Carta dei Servizi e ad ogni altro documento contrattuale eventualmente allegato, costituiscono il Contratto. Con la sottoscrizione della presente Proposta di Contratto, dichiaro di aver ricevuto copia delle Condizioni Generali di Contratto, delle Condizioni Aggiuntive eventualmente applicabili, delle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi e di ogni altro documento contrattuale. AVASERVICE Unipersonale S.r.l. si riserva di rifiutare la presente Proposta al sensi di quanto stabilito nelle Condizioni Generali di Contratto. Laddove non specificamente indicata la volontà contraria, con la sottoscrizione della presente Proposta, il Cliente delega AVASERVICE Unipersonale S.r.l. a rappresentare a Telecom Italia, in suo nome e per suo conto, la volontà di usufruire della prestazione di Prestazione Operatore, la volontà di cessare tale prestazione, e/o la volontà di avere la portabilità delle numerazioni dalla rete Telecom Italia alla rete AVASERVICE Unipersonale S.r.l. Con la sottoscrizione della presente sezione, il Cliente autorizza AVASERVICE Unipersonale S.r.l. all'addebito continuativo nelle modalità di pagamento sopra prescelte.

 LUOGO **GENZANO DI ROMA**

 DATA **14-06-2019**

FIRMA DEL CLIENTE

Accettazione delle Condizioni Generali di Contratto

Il Sottoscritto dichiara di approvare tutte le clausole contenute nelle Condizioni Generali di Contratto, e/o in eventuali Condizioni Aggiuntive applicabili al/i Servizio/i prescelto e di accettarle integralmente, e, in particolare, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., dichiara di aver letto attentamente, di accettare e di approvare specificamente i seguenti articoli: Art. 1 Oggetto del contratto, art. 2 Conclusione del contratto, art. 3 Attivazione - Erogazione del servizio, art. 4 Apparecchiatura - Sicurezza, art. 5 Registro elettronico e conservazione dei dati relativi al traffico, art. 6 Obblighzioni del cliente nell'utilizzo del servizio, art. 7 Servizio clienti, art. 8 Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti - Autotutela dei consumi: servizi resi in modalità postpagata, art. 9 Durata del contratto, art.10 Comunicazioni - Variazioni e modifiche in corso di erogazione; art. 11 Uso fraudolento del servizio, art. 12 Procedura reclami, art. 13 Garanzie, art. 14 Traffico anomalo, art. 15 Clausola risolutiva espressa - Diffida ad adempiere, art. 16 Limiti di responsabilità, art. 17 Service Provider Portability, art. 18 Procedura di conciliazione - Foro competente, art. 19 Contratto stipulato fuori dai locali commerciali e a distanza, art. 20 Tutela dei dati personali ed elenchi telefonici, art. 21 Proprietà intellettuale, art. 22 Cessione di contratto - Subappalto e sub-fornitura, art. 23 Disposizioni finali, art. 24 Oneri fiscali, art. 25 Garanzie e responsabilità, art. 26 Fornitori esterni, art. 27 Disposizioni applicabili.

 LUOGO **GENZANO DI ROMA**

 DATA **14-06-2019**

FIRMA DEL CLIENTE

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Al sensi degli artt. 13, 23, 24, 123 e 130 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003) il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'Informativa contenuta nelle Condizioni Generali di Contratto all'art. 22 ed esprime liberamente il consenso al trattamento dei dati personali da parte di AVASERVICE Unipersonale S.r.l., e dei soggetti terzi ivi indicati, oltre che per le finalità contrattuali di cui all'art. 22.4, lett. a), anche per le altre finalità di cui all'art. 22.4, lett. b).

 PRESTO IL CONSENSO
 NEGO IL CONSENSO

al trattamento dei miei dati personali per le finalità di cui all'art (DA VEDERE), 22.4, lett. b) ed espressamente, per la comunicazione di nuove iniziative e offerte commerciali, promozionali e pubblicitarie relative ai Servizi di AVASERVICE Unipersonale S.r.l., e inviare newsletter, mediante strumenti automatizzati (es: posta elettronica, SMS, ecc.) e/o tradizionali (quali telefonate, invio di poste cartacea, ecc.)

AVASERVICE Unipersonale S.r.l.

Sede Legale: Via Montello 20 - 00195 Roma

Telefono : 06 97 85 94 29

 E-mail: amministrazione@avaservice.it

 PEC: info@pec.avaservice.it

 Sito aziendale: www.avaservice.it

Partita Iva: 15006931008

TIMBRO E FIRMA PER PRESA VISIONE

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito Condizioni) si applicano ai rapporti contrattuali tra AVASERVICE Unipersonale S.r.l., con sede legale in Roma, Via Montello n.20, P.Iva 15006931008 (di seguito AVASERVICE Unipersonale S.r.l. ed il Cliente aventi ad oggetto l'attivazione del servizio ADSL/VDSL / Virtual Channel / Fibra / VoIP (di seguito Servizi) o il Servizio), individuati nella Proposta di Contratto attivazione servizio ADSL/VDSL / Virtual Channel / Fibra / VoIP (di seguito Proposta). Le Condizioni, la Proposta, le Condizioni Aggiuntive, laddove presenti, le Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi, nonché ogni altro documento allegato e/o richiamato integrano il Contratto, ossia la totalità delle pattuizioni intercorse tra le parti.

1.2 Il Contratto disciplina anche la fornitura degli ulteriori Servizi che potranno essere richiesti dal CLIENTE durante il periodo di validità dello stesso.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1 Con la sottoscrizione della Proposta, completa in ogni sua parte con l'allegazione di tutti i documenti eventualmente richiesti, il CLIENTE richiede a AVASERVICE Unipersonale S.r.l. la fornitura del Servizio o dei Servizi, di volta in volta indicati nella Proposta medesima. La sottoscrizione dovrà essere effettuata dal soggetto che intende utilizzarli in proprio, sia nell'ipotesi in cui il soggetto sia persona fisica che persona giuridica.

2.2 La Proposta, ai sensi dell'articolo 1329 Codice Civile, si considera irrevocabile per un periodo di 30 (trenta) giorni dal momento della ricezione della stessa da parte di AVASERVICE Unipersonale S.r.l.

2.3 Il CLIENTE è responsabile della veridicità delle informazioni fornite in fase di sottoscrizione della Proposta e riconosce a AVASERVICE Unipersonale S.r.l., nel rispetto della normativa vigente, il diritto di assumere ulteriori informazioni che si rendano necessarie ai fini dell'esecuzione del Contratto.

2.4 Il Contratto si intende concluso al momento dell'attivazione dei Servizi. L'efficacia del Contratto, pertanto, è subordinata all'esito positivo delle verifiche di fattibilità tecnico-organizzativa che AVASERVICE Unipersonale S.r.l. non è in grado di effettuare prima dell'attivazione dei Servizi di cui è stata richiesta la fornitura. Qualora dette verifiche avessero esito negativo e i/liv Servizi non venisse attivato, il Contratto non acquisterà efficacia e non sarà vincolante in alcun modo né per il CLIENTE né per AVASERVICE Unipersonale S.r.l., i quali, conseguentemente, non avranno reciprocamente nulla a che pretendere, a qualsivoglia titolo o ragione, in riferimento al Contratto, fatto salvo quanto specificato ai successivi commi 5, 6 e 7.

AVASERVICE Unipersonale S.r.l. si riserva il diritto di rifiutare la richiesta della fornitura dei Servizi, nei seguenti casi:

- (a) omessa o incompleta compilazione o sottoscrizione della Proposta e/o dei documenti eventualmente da questa richiesti;
- (b) il CLIENTE non ha fornito prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio e/o residenza, o (se del caso) della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di altro soggetto e dei relativi poteri;
- (c) il CLIENTE risulta civilmente incapace, o iscritto al registro dei protesti, o soggetto a procedure esecutive o concorsuali, o ha subito una condanna per il reato di truffa o per reati connessi alla criminalità informatica;
- (d) il CLIENTE è o è stato inadempiente, a qualsivoglia titolo, nei confronti di AVASERVICE Unipersonale S.r.l.; in tale eventualità AVASERVICE Unipersonale S.r.l. può subordinare l'accettazione della richiesta di fornitura al pagamento delle somme rimaste insolute;
- (e) per motivi tecnico-organizzativi imputabili al CLIENTE, da indicarsi nella dichiarazione di rifiuto da parte di AVASERVICE Unipersonale S.r.l.

2.5 In tutti i predetti casi, non imputabili a AVASERVICE Unipersonale S.r.l., è esclusa sin d'ora qualsivoglia tipo di responsabilità in capo AVASERVICE Unipersonale S.r.l. nei confronti del CLIENTE.

2.7. In deroga a quanto previsto al precedente comma, laddove AVASERVICE Unipersonale S.r.l. non abbia potuto attivare i Servizi per cause imputabili al CLIENTE, ma abbia comunque sostenuto dei costi necessari all'attivazione, detti costi potranno essere, comunque, addebitati al CLIENTE.

3. ATTIVAZIONE - EROGAZIONE DEL SERVIZIO

I Servizi verranno attivati entro 60 (sessanta) giorni dalla sottoscrizione della Proposta, a condizione che entro 30 (trenta) giorni dall'inizio della pratica AVASERVICE Unipersonale S.r.l. abbia conferma, da parte del Provider fornitore del Servizio, della fattibilità tecnica dell'installazione (b) A. APPRECCCHIATURA - SICUREZZA

4.1 All'attivazione del Servizio richiesto, AVASERVICE Unipersonale S.r.l., ove previsto, e se richiesto, consegnerà al CLIENTE il Dispositivo necessario (di seguito il "Dispositivo") per usufruire del Servizio stesso e provvederà alla sua installazione. Detto Dispositivo verrà concesso in comodato d'uso al CLIENTE. Il prezzo del comodato d'uso del Dispositivo è compreso nel canone mensile dovuto per la fruizione del Servizio di volta in volta richiesto.

4.2 Fatto salvo quanto previsto dall'articolo 31 delle "CONDIZIONI GENERALI DELLE PRESTAZIONI DI INSTALLAZIONE E DI ASSISTENZA POST-INSTALLAZIONE", il Dispositivo concesso in comodato d'uso rimarrà di proprietà di AVASERVICE Unipersonale S.r.l. e, pertanto, dovrà essere restituito alla stessa (tramite spedizione con corriere a spese del CLIENTE presso il seguente indirizzo Via Casale Mazzini n.36 Monte Compatri Roma, in ogni caso di cessazione del Contratto, in caso di mancata restituzione del Dispositivo (con accessori, manuali, Cd-Rom e quant'altro consegnato da AVASERVICE Unipersonale S.r.l.) entro 30 (trenta) giorni dalla cessazione del Contratto, AVASERVICE Unipersonale S.r.l. addebiterà al CLIENTE il costo del Dispositivo.

4.3 Il CLIENTE dovrà utilizzare il Dispositivo in modo da non arrecare disturbi al Servizio. Il CLIENTE sarà responsabile dell'integrità, della custodia e dell'uso corretto e sicuro dello stesso e non potrà cedere il Dispositivo a terzi, darlo in pegno, né costituirvi alcun diritto di garanzia e dovrà opporsi a qualunque procedura esecutiva avente ad oggetto lo stesso avanzata da terzi. Il CLIENTE assume ogni rischio relativo al perimento, smarrimento e furto del Dispositivo ed è il solo responsabile per eventuali danni diretti, derivanti dalla violazione degli obblighi di cui al presente articolo, manlevando AVASERVICE Unipersonale S.r.l. da qualsiasi conseguenza, costo o onere alla predetta violazione connessa.

4.4 L'accessibilità informatica al Dispositivo, al Sistema Operativo, oltre alla configurazione e amministrazione, è riservata esclusivamente ai tecnici di AVASERVICE Unipersonale S.r.l. e permane per tutto il periodo contrattuale di fornitura dei Servizi.

4.5 AVASERVICE Unipersonale S.r.l. provvederà gratuitamente a riparare o sostituire il Dispositivo che al momento della consegna risulta difettoso o, comunque non idoneo all'uso, tranne nell'ipotesi in cui, a giudizio di AVASERVICE Unipersonale S.r.l., il difetto o l'inidoneità siano imputabili ad imperizia, manomissione, negligenza e/o incuria nell'uso dello stesso da parte del CLIENTE o di terzi non autorizzati, o, ancora, a caso fortuito o a cause di forza maggiore (cfr. articolo 18.3). In tali casi, nonché in caso di smarrimento o di furto, AVASERVICE Unipersonale S.r.l. provvederà alla riparazione/sostituzione dietro pagamento da parte del CLIENTE del costo del Dispositivo e, più in generale, del prezzo indicato da AVASERVICE Unipersonale S.r.l. Fatto salvo le previsioni di cui al Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), i dispositivi concessi al CLIENTE in comodato d'uso, sono garantiti per i primi 12 (dodici) mesi di durata del Contratto. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni connessi dai Dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi:

- (a) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dal CLIENTE o da personale non autorizzato da AVASERVICE Unipersonale S.r.l.;
- (b) rimozione o alterazione dei Codici tali da risultare illeggibili;
- (c) danneggiamento dei Dispositivi dovuto a comportamento imputabile al CLIENTE stesso o a negligenza o difetto di manutenzione;
- (d) difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici.

In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia, il CLIENTE dovrà darne comunicazione a AVASERVICE Unipersonale S.r.l. tramite invio di e-mail al seguente indirizzo assistenza@avaservice.it entro 7 (sette) giorni dalla scoperta del difetto. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente da AVASERVICE Unipersonale S.r.l., la quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il Dispositivo difettoso.

4.6 Il CLIENTE s'impegna a consentire a AVASERVICE Unipersonale S.r.l. di esercitare, in modo rapido ed opportuno, i diritti ed adempiere alle obbligazioni di cui al Contratto, incluso, a mere titolo esemplificativo e non esaustivo, la consegna, l'installazione, l'ispezione, l'attivazione, la modifica, la manutenzione e la fornitura del Servizio. Il CLIENTE s'impegna, altresì, a consentire l'accesso, o far sì che sia consentito l'accesso immediato, agli incaricati di AVASERVICE Unipersonale S.r.l. e/o agli installatori agli immobili di proprietà del CLIENTE, nelle date e negli orari concordati con il CLIENTE.

4.7 Qualsiasi intervento sul Dispositivo e sulla rete di telecomunicazioni, atto a ripristinare la corretta funzionalità del Servizio, dovrà essere effettuato esclusivamente da AVASERVICE Unipersonale S.r.l. o da terzi da essa incaricati. Qualora previsto dalle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie del Servizio, AVASERVICE Unipersonale S.r.l. addebiterà al CLIENTE il costo relativo all'attività effettuata.

4.8 Il CLIENTE è tenuto, a propria cura e spese, a predisporre i locali destinati all'installazione del Dispositivo, eseguendo tutti gli eventuali interventi e lavori di carattere tecnologico, ambientale, elettrico e meccanico necessari. In particolare, il CLIENTE dovrà provvedere all'impianto elettrico di alimentazione ed alla relativa presa di terra, rispondendo del loro corretto funzionamento.

4.9 Il CLIENTE, ai sensi del D.Lgs. 81/2008, si obbliga a fornire a AVASERVICE Unipersonale S.r.l. dettagliate informazioni sui rischi esistenti negli ambienti e spazi ove verrà installato il Dispositivo. AVASERVICE Unipersonale S.r.l. sarà tenuta a rispettare ogni ragionevole prescrizione stabilita dai CLIENTI, o prevista dalla Legge, per la sicurezza delle persone. Sono a carico del CLIENTE gli obblighi di assicurare la tutela della salute e della sicurezza agli incaricati di AVASERVICE Unipersonale S.r.l., dell'installazione, manutenzione e/o riparazione del Dispositivo di AVASERVICE Unipersonale S.r.l.

4.10 Il CLIENTE dovrà assicurare la corretta alimentazione elettrica dei Dispositivi. In caso di mancata o prolungata assenza di energia elettrica, AVASERVICE Unipersonale S.r.l. non sarà responsabile dell'eventuale indisponibilità, in tutto o in parte del Servizio fornito.

5. REGISTRO ELETTRONICO E CONSERVAZIONE DEI DATI RELATIVI AL TRAFFICO AVASERVICE Unipersonale S.r.l. mantiene ed aggiorna il registro elettronico di funzionamento (di seguito "Log") dei Servizi. Il contenuto del Log ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle competenti Autorità. Il CLIENTE prende atto ed accetta l'esistenza del Log. Il CLIENTE prende, inoltre, atto che AVASERVICE Unipersonale S.r.l. conserva i dati relativi al traffico, telefonico o telematico, in conformità a quanto disposto dal Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003) e secondo quanto specificato all'articolo 22.

6. OBBLIGHI DEL CLIENTE NELL'UTILIZZO DEL SERVIZIO

6.1 Il CLIENTE ha l'obbligo di utilizzare i Servizi nel rispetto della Legge, dei Regolamenti vigenti e delle presenti Condizioni Generali di Contratto. Qualsiasi uso difforme dei Servizi configura inadempimento del CLIENTE, con risoluzione automatica del Contratto ex articolo 1458 Codice Civile, fatto salvo il risarcimento degli eventuali danni. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalle Leggi, dai Regolamenti vigenti e dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, il CLIENTE si impegna a/d:

- (a) operare ed utilizzare il Servizio, per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della Legge Italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, di dati, di sistemi informativi, di comunicazioni informatiche e telematiche;
- (b) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione, attraverso il Servizio, informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di Leggi o Regolamenti;
- (c) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio, o nelle richieste di registrazioni di nomi a dominio, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, in particolare diritti d'autore, marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di terzi derivanti dalla Legge, dal Contratto o dalla consuetudine;
- (d) non danneggiare, violare, o tentare di danneggiare o violare, comunque, il segreto della corrispondenza;
- (e) non violare la sicurezza degli archivi e dei computer della rete di telecomunicazioni; non violare la privacy di altri utenti della rete di telecomunicazioni, leggendo o intercettando la posta elettronica loro destinata; non compromettere il funzionamento della rete di telecomunicazioni e degli apparecchi che la costituiscono, con programmi (virus, trojan horses, etc...) costruiti appositamente;
- (f) utilizzare il Servizio esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività e a non cederlo o rivenderlo a terzi; il CLIENTE consentendo, in qualunque modo, l'uso del Servizio a terzi, se ne assume la esclusiva responsabilità;
- (g) preservare, con la massima attenzione e diligenza, la segretezza e la confidenzialità dei Codici di Identificazione (Password e Codice Utente) e i Codici di Accesso dei Dispositivi, eventualmente in possesso o comunque resi noti al CLIENTE, impedendo che questi vengano utilizzati impropriamente, indebitamente e senza sua autorizzazione. Il CLIENTE si impegna, altresì, a notificare immediatamente a AVASERVICE Unipersonale S.r.l., confermandolo per iscritto, lo smarrimento, il furto o la perdita dei propri codici, rispondendo dei danni derivanti dal ritardo, e, in generale, rimanendo, comunque, responsabile di qualsiasi danno arrecato a AVASERVICE Unipersonale S.r.l. in conseguenza della violazione del presente obbligo.
- (h) Il CLIENTE terrà indenne AVASERVICE Unipersonale S.r.l. da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute da, manlevandola da ogni azione, ragione e pretesa avanzata da terzi nei suoi confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al CLIENTE o comunque conseguenti all'inosservanza e/o violazione degli obblighi previsti dal presente articolo e, più in generale, degli obblighi previsti a carico del CLIENTE dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, dalle Condizioni Aggiuntive eventualmente applicabili, o da ogni altro documento contrattuale eventualmente sottoscritto da AVASERVICE Unipersonale S.r.l. o dal CLIENTE.

7. SERVIZIO CLIENTI

Il CLIENTE può presentare eventuali reclami e segnalazioni relative al mancato rispetto del Contratto ai seguenti indirizzi: e-mail amministrazione@avaservice.it o lettera raccomandata a/r Via Casale Mazzini n.36 Monte Compatri ROMA portandole a conoscenza di AVASERVICE Unipersonale S.r.l.

8. CORRISPETTIVI - FATTURAZIONE - PAGAMENTI - AUTOTUTELA DEI CONSUMI: SERVIZI RESI IN MODALITÀ POSTPAGATA

8.1 Il CLIENTE si obbliga a versare a AVASERVICE Unipersonale S.r.l. i corrispettivi dei Servizi resi in modalità PostPagata, secondo i prezzi indicati nel preventivo n° _____ in vigore al momento della sottoscrizione della Proposta, che si intende parte integrante del contratto, o successivamente modificati ed accettati dal CLIENTE. A tutti i corrispettivi fatturati verrà applicata l'IVA dovuta e/o eventuali altri oneri di Legge. La fatturazione dei Servizi decorre dalla data di attivazione dei medesimi e sarà emessa con le modalità indicate nel preventivo n° _____, il pagamento dovrà essere effettuato per la totalità degli importi addebitati, entro la data di scadenza indicata nella fattura e con la modalità di pagamento prescelta dal CLIENTE (che si impegna ad indicare nella Proposta gli estremi necessari per potergli addebitare i corrispettivi dei Servizi), tra quelle disponibili. AVASERVICE Unipersonale S.r.l. invierà la fattura al CLIENTE, di norma con cadenza mensile, salvo diversa situazione con il Cliente e, in ogni caso, almeno 10 (dieci) giorni prima della sua scadenza. Eventuali variazioni del ciclo di fatturazione verranno comunicate con congruo anticipo al CLIENTE, ferma restando la facoltà per quest'ultimo di recedere dal Contratto ai sensi dell'articolo 10.1.

8.2 AVASERVICE Unipersonale S.r.l. invierà la fattura all'indirizzo e-mail, indicato dal CLIENTE nella Proposta. Le fatture inviate si intenderanno come pervenute trascorsi 15 (quindici) giorni dalla data del relativo invito, fatta salva la prova contraria fornita dal CLIENTE.

8.3 Il pagamento delle fatture emesse da AVASERVICE Unipersonale S.r.l. dovrà essere effettuato per l'intero importo anche in caso di contestazione. Resta salvo il diritto del CLIENTE di attivare qualsiasi strumento di tutela previsto dalla Legge.

8.4 AVASERVICE Unipersonale S.r.l., a richiesta del CLIENTE, e in conformità a quanto previsto dal Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003), fornisce gratuitamente la documentazione di tutte le comunicazioni telefoniche, con le ultime 3 cifre oscurate, effettuate dal CLIENTE, negli ultimi 30 (trenta) giorni dalla data della richiesta. AVASERVICE Unipersonale S.r.l.,

8.5 AVASERVICE Unipersonale S.r.l., in caso di richiesta di attivazione della linea VOIP, potrà assegnare al CLIENTE, quale strumento di autotelia, un limite di credito sul traffico, che è comunicato al CLIENTE stesso, ed è determinato sulla base di indici quali, la tipologia dei Servizi richiesti, le modalità di pagamento prescelte e il profilo del CLIENTE. Nel caso in cui il CLIENTE utilizzi i Servizi per corrispettivi superiori al limite di credito assegnato, AVASERVICE Unipersonale S.r.l. avrà la facoltà di procedere alla limitazione e/o sospensione dei Servizi fino al pagamento della relativa fattura che potrà essere inviata anche in via anticipata rispetto all'ordinaria cadenza di fatturazione.

8.6 In caso di ritardo nei pagamenti, saranno addebitati al CLIENTE, a titolo di indennità di mora sugli importi fatturati, interessi per ogni giorno di ritardo pari almeno allo 0,045% dell'importo rimasto insoluto, e, in ogni caso, entro i limiti stabiliti all'articolo 2, comma 4, della Legge 27 marzo 1998, n. 108 come modificato dall'articolo 8, comma 5, lettera d), del D.L. 13 maggio 2011 n. 70.

8.7 Fatti salvi gli altri casi di sospensione dei Servizi e quanto previsto in materia di indennità per ritardo nei pagamenti, decorso inutilmente il termine di pagamento indicato in fattura, o al superamento del limite di credito, AVASERVICE Unipersonale S.r.l. si riserva di effettuare un sollecito comunicandolo via e-mail, ai recapiti forniti dal CLIENTE in fase di sottoscrizione della Proposta, o, altresì, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, in tale ultima ipotesi, i costi del sollecito saranno addebitati al CLIENTE stesso con la fattura successiva. Trascorsi 7 (sette) giorni, o altro termine eventualmente indicato, dalla comunicazione o dal ricevimento del sollecito senza che il CLIENTE abbia provveduto al pagamento del dovuto, AVASERVICE Unipersonale S.r.l. si riserva il diritto di sospendere, immediatamente, in modo totale o parziale, l'erogazione dei Servizi. Trascorsi minimo ulteriori 15 (quindici) giorni dalla sospensione dei Servizi, senza che il CLIENTE abbia provveduto al pagamento del dovuto, AVASERVICE Unipersonale S.r.l. avrà, altresì, il diritto di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 Codice Civile, con conseguente interruzione dei Servizi senza ulteriore preavviso. Nel caso in cui il CLIENTE richieda la riattivazione di un servizio sospeso per morosità, AVASERVICE Unipersonale S.r.l. si riserva di applicare un costo di riattivazione del servizio pari a 25,00 Euro (iva esclusa).

9. DURATA DEL CONTRATTO

9.1 Il Contratto ha validità ed efficacia dalla data di conclusione dello stesso ed ha durata indeterminata, salva diversa previsione nella Proposta. E', comunque, fatto salvo il diritto di entrambe le Parti di recedere in ogni momento dal Contratto dandone comunicazione mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviarsi con un preavviso di 30 (trenta) giorni. Il recesso avrà efficacia trascorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione. Entrambe le Parti, nel caso in cui il CLIENTE abbia contrattualizzato più Servizi, potranno recedere dal Contratto, con le medesime modalità, anche limitatamente ad un solo Servizio. Qualora, al momento della richiesta di recesso, il CLIENTE risulti moroso, AVASERVICE Unipersonale S.r.l. accetterà tale richiesta soltanto dopo l'avvenuto pagamento della morosità, fatta salva ogni eventuale azione giudiziale di recupero del credito da parte di quest'ultima. La suddetta facoltà di recesso non potrà, tuttavia, essere esercitata prima che sia trascorso un lasso di tempo pari a minimo 12 (dodici) mesi qualora si richieda l'attivazione dei seguenti servizi: ADSL, VDSL, VC SIMMETRICA, FIBRA OTTICA E VOIP.

9.2 Qualora il CLIENTE receda dal Contratto a durata indeterminata, fatto salvo quanto disciplinato all'articolo 21, sarà tenuto a versare un importo variabile a seconda del Servizio oggetto di recesso, e comunque ricomprende tra un minimo di € 80 ed un massimo di € 500, a fronte dei costi sostenuti da AVASERVICE Unipersonale S.r.l. per la disattivazione dei Servizi.

9.3 SERVIZIO FIBRA OTTICA. In caso di attivazione del servizio con fibra ottica professionale il recesso sarà consentito solo al 12° mese successivo all'attivazione, con lettera raccomandata A/R inviata almeno 60 giorni prima della scadenza del 12° mese stesso. Il rinnovo di tale opzione sarà automatica e tacita di 12 mesi in 12 mesi. Il pagamento del canone sarà in ogni caso dovuto per l'intera annualità, sottoscritta o rinnovata. Eventuali recessi prima del 12° mese di servizio comporteranno per il cliente l'impegno a versare comunque ad AVASERVICE Unipersonale S.r.l. il canone residuo fino alla decorrenza delle 12 mensilità, somme corrispondenti ai canoni di noleggio rete, Hardware-Software, che AVASERVICE Unipersonale S.r.l. sostiene obbligatoriamente per poter fornire il servizio descritto sulla presente clausola ad ogni singolo cliente. 9.3 Fatto salvo quanto disciplinato nei precedenti commi, la cessazione, per qualsiasi motivo, del Contratto non farà venire meno l'obbligo del CLIENTE di provvedere al pagamento del corrispettivo dei Servizi fruiti e del canone (se previsto) relativo agli ultimi 30 giorni di utilizzo dei Servizi, o comunque relativo al periodo necessario all'espletamento della cessazione, e non ancora pagati.

10. COMUNICAZIONI - VARIAZIONI E MODIFICHE IN CORSO DI EROGAZIONE

10.1 AVASERVICE Unipersonale S.r.l. informa il CLIENTE, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, di ogni eventuale modifica delle condizioni contrattuali vigenti. Le modificazioni delle condizioni contrattuali saranno automaticamente applicate se imposte da Leggi e/o Regolamenti e/o Provvedimenti delle competenti Autorità o se comunque vantaggiose e migliorative per il CLIENTE. Il CLIENTE, all'atto della notifica della proposta di modifica, ha, comunque, il diritto di recedere dal Contratto, senza addebito di penali, rispettando i termini, le forme e le modalità di cui all'articolo 9.1. In ogni caso, in difetto di comunicazione da parte del CLIENTE entro il termine di cui all'articolo 9.1, le modifiche proposte si intenderanno accettate.

10.2 Il CLIENTE può richiedere con ogni mezzo di modificare le modalità e le specifiche di fornitura dei Servizi indicati nella Proposta, dandone conferma scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro 15 (quindici) giorni dalla richiesta. Previo eventuale adeguamento delle garanzie di cui al successivo articolo 14, AVASERVICE Unipersonale S.r.l. accoglierà, se possibile, le richieste compatibilmente con le caratteristiche dei Servizi offerti. Ciascun Servizio accessorio, opzionale o promozionale è regolato dalle Condizioni Generali di Contratto, dalle Condizioni Aggiuntive eventualmente applicabili e dalle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie in vigore al momento della relativa richiesta.

10.3 Fatto salvo quanto previsto dall'articolo 2.3, il CLIENTE è tenuto a fornire tempestivamente a AVASERVICE Unipersonale S.r.l. ogni eventuale modifica dei dati forniti nella Proposta. A tal fine il CLIENTE si impegna a comunicare al più presto qualunque cambiamento relativo a tali informazioni. In assenza della predetta comunicazione, tutte le comunicazioni inviate da AVASERVICE Unipersonale S.r.l. all'ultimo indirizzo (anche telematico) reso noto dal CLIENTE, si reputano da questi conosciute.

11. USO FRAUDOLENTO DEL SERVIZIO

11.1 Qualora il CLIENTE ritenga che i Servizi, o parte di questi, vengano usati fraudolentemente e/o per scopi illegali, oppure nell'eventualità che, per cause non imputabili al CLIENTE, lo stesso non sia più in grado di utilizzare i Servizi, o parte di questi, il CLIENTE si impegna ad informare tempestivamente AVASERVICE Unipersonale S.r.l. fornendo ogni informazione necessaria.

11.2 Nel caso in cui l'uso fraudolento e/o per scopi illegali venga denunciato dal CLIENTE alle competenti Autorità e nelle forme previste dalla normativa vigente, il CLIENTE dovrà trasmettere a AVASERVICE Unipersonale S.r.l. copia della denuncia presentata. I pagamenti relativi ai solo traffico denunciato in modo specifico come di origine fraudolenta saranno sospesi e/o i relativi importi stornati fino alla definizione della controversia.

I pagamenti sospesi e/o i relativi importi stornati potranno essere, a discrezione di AVASERVICE Unipersonale S.r.l., addebitati al CLIENTE in caso di insussistenza di frode per indebito collegamento di rete.

12. PROCEDURA RECLAMI

12.1 Il CLIENTE può presentare eventuali reclami e segnalazioni relative al mancato rispetto delle condizioni contrattuali portandoli a conoscenza di AVASERVICE Unipersonale S.r.l. - per iscritto, al seguente indirizzo: amministrazione@avaservice.it.

13. GARANZIE

13.1 Nel confronti del CLIENTE che nel periodo di fatturazione di riferimento raggiunga livelli di consumo che lo porterebbero a superare i livelli di credito prefissati del periodo, AVASERVICE Unipersonale S.r.l. potrà avanzare una richiesta di pagamento intermedia da effettuarsi entro la scadenza indicata, oppure concedere un innalzamento dei limiti di credito. In tali casi, in caso di mancato pagamento, AVASERVICE Unipersonale S.r.l. potrà sospendere, in ogni momento, la fornitura del Servizio, in tutto o in parte, anche senza ulteriore preavviso.

13.2 AVASERVICE Unipersonale S.r.l. si riserva di applicare un costo di riattivazione del servizio pari a 25,00 Euro (iva esclusa).

13.3 AVASERVICE Unipersonale S.r.l. ha facoltà di chiedere al CLIENTE, in qualunque momento, l'adesione di idonea fidejussione bancaria escutibile a prima richiesta o un adeguamento della stessa oppure altra idonea garanzia nei seguenti casi:

(a) qualora l'utilizzo dei Servizi esceda il valore medio del traffico sviluppato con riferimento al profilo prescelto;

(b) qualora il CLIENTE richieda variazioni relative ai Servizi ed alle modalità di pagamento prescelte tali da giustificare dette garanzie;

(c) qualora il CLIENTE sia irregolare nei pagamenti dei corrispettivi dovuti;

13.4 Alla sottoscrizione della proposta o in corso di rapporto contrattuale, AVASERVICE Unipersonale S.r.l. può chiedere al CLIENTE, in base alla tipologia dello stesso e/o ai Servizi richiesti, una somma non produttiva di interessi, a titolo di anticipo sulle chiamate e/o a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni assunte da Cliente. In caso di cessazione del Contratto, per causa non imputabile al Cliente, AVASERVICE Unipersonale S.r.l. provvederà a restituire la somma versata in base al presente contratto entro 90 giorni, dalla cessazione, previa compensazione con i propri crediti verso il CLIENTE stesso.

13.5 AVASERVICE Unipersonale S.r.l. potrà sospendere i Servizi qualora il CLIENTE non adempia tempestivamente agli obblighi previsti dal presente articolo. Nell'eventualità che i Servizi vengano sospesi, AVASERVICE Unipersonale S.r.l., a sospensione effettuata, avviserà quanto prima il CLIENTE per verificarne la consapevolezza in merito al raggiungimento dei livelli di credito prefissati nel periodo interessato, ovvero in merito alla situazione di inadempimento. In caso di sospensione, il Servizio sarà riattivato successivamente all'emissione della fidejussione/garanzia, o all'adeguamento della fidejussione/garanzia già richiesta, o successivamente all'adempimento dei propri obblighi da parte del CLIENTE.

13.6 Qualora la sospensione dei Servizi sia causata da atto o da omissione del CLIENTE, AVASERVICE Unipersonale S.r.l. si riserva di addebitare al CLIENTE un costo di riattivazione del Servizio pari a 25,00 Euro (iva esclusa).

14. TRAFFICO ANOMALO

14.1 Nel caso in cui sia rilevato un traffico anomalo, per direttrice o per volume, rispetto al profilo medio della tipologia di CLIENTE, AVASERVICE Unipersonale S.r.l. si riserva il diritto di sospendere il Servizio, in via precauzionale e nell'interesse del CLIENTE. La sospensione potrà essere totale o parziale. Tale facoltà non costituisce in nessun modo un onere da parte di AVASERVICE Unipersonale S.r.l. che conserva il diritto di pretendere il pagamento del traffico effettuato mediante la linea, ovvero le fibre, del CLIENTE, indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato, anche con emissione di fattura anticipata.

14.2 Nell'eventualità che i Servizi vengano sospesi, AVASERVICE Unipersonale S.r.l. a sospensione effettuata, avviserà quanto prima il CLIENTE per verificarne la consapevolezza in merito all'effettuazione del traffico anomalo.

14.3 In ogni caso, i Servizi verranno ripristinati non appena il CLIENTE avrà manifestato la propria disponibilità ad assumersi l'onere relativamente al traffico effettuato ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste da AVASERVICE Unipersonale S.r.l.

14.4 In caso di effettuazione di traffico anomalo, per direttrice o per volumi, AVASERVICE Unipersonale S.r.l. potrà comunicare al CLIENTE, rispettando i termini, le forme e le modalità di cui all'articolo 10.1, la necessità di sostituire il piano tariffario sottoscritto con altro piano tariffario di tipo diverso, semitacito o a consumo. Il CLIENTE, a sua volta, ai sensi del medesimo articolo 10.1, all'atto della notifica della proposta di modifica, ha, comunque, il diritto di recedere dal Contratto, senza addebito di penali, rispettando i termini, le forme e le modalità di cui all'articolo 10.1. In ogni caso, in difetto di comunicazione da parte del CLIENTE entro il termine di cui all'articolo 10.1, le modifiche proposte si intenderanno accettate.

15. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA - DIFFIDA AD ADEMPIERE

15.1 Il presente Contratto sarà risolto ai sensi dell'articolo 1456 Codice Civile, con conseguente interruzione dei Servizi, nei casi di inadempimento degli obblighi previsti a carico del CLIENTE, dalle presenti Condizioni Generali e più specificatamente dagli articoli 6, 8 e all'articolo 23. In tali casi la risoluzione avrà efficacia dalla data di spedizione della comunicazione (a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o a mezzo fax) inviata da AVASERVICE Unipersonale S.r.l. senza necessità di preavviso.

15.2 Escluse le ipotesi ai sensi del precedente comma, negli ulteriori casi di inadempimento agli obblighi previsti a carico del CLIENTE dalle presenti Condizioni, AVASERVICE Unipersonale S.r.l. potrà risolvere il Contratto, ai sensi dell'articolo 1454 Codice Civile, decorsi inutilmente 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa diffida ad adempiere da inviarsi al CLIENTE mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, fatti sempre salvi eventuali ulteriori rimedi di Legge.

15.3 Resta, in ogni caso, impregiudicata la facoltà di AVASERVICE Unipersonale S.r.l. di addebitare al CLIENTE ogni eventuale ulteriore onere di carattere economico che la stessa abbia dovuto sopportare per l'inadempimento del CLIENTE, oltre al diritto di percepire il corrispettivo dei Servizi fruiti e del canone (se previsto) relativo agli ultimi 30 (trenta) giorni di utilizzo dei Servizi, o comunque relativo al periodo necessario all'espletamento della cessazione, e non ancora pagati, oltre al risarcimento dei danni subiti e subendi.

15.4 AVASERVICE Unipersonale S.r.l. provvederà ad indennizzare il CLIENTE a fronte del mancato rispetto delle condizioni contrattuali o degli assunti, esclusivamente per fatto ad essa imputabile. Tali indennizzi potranno essere connessi direttamente al periodo di effettivo disservizio e al pregiudizio arrecato caso per caso al CLIENTE.

16. LIMITI DI RESPONSABILITÀ

16.1 AVASERVICE Unipersonale S.r.l. assicura la regolarità dei Servizi forniti, tuttavia, AVASERVICE Unipersonale S.r.l. potrà sospendere in qualsiasi momento l'erogazione degli stessi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, e fatte salve le limitazioni di responsabilità di cui al presente articolo, nei seguenti casi:

(a) in caso di guasti alla rete di telecomunicazioni e/o agli apparati di erogazione dei propri Servizi, o di quelli di altri Operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore come definiti al successivo comma 3;

(b) in caso di interventi di modifica e/o di manutenzione ordinaria che, laddove possibile (esclusi, pertanto gli interventi straordinari), saranno comunicati al CLIENTE, con almeno 5 (cinque) giorni di preavviso, via e-mail, fax o posta ordinaria, fornendo l'indicazione della durata presumibile della sospensione dell'erogazione dei Servizi e del punto di contatto dal quale ottenere assistenza e notizie più dettagliate.

(c) in caso di sospetta violazione di Leggi o Regolamenti vigenti da parte del CLIENTE.

16.2 AVASERVICE Unipersonale S.r.l. non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti, sospensioni e/o interruzioni (totali o parziali) nella fornitura dei Servizi causati da:
(a) caso fortuito o forza maggiore;
(b) manomissioni o interventi sui Servizi o sulle apparecchiature, effettuati da parte del CLIENTE, ovvero da parte dei terzi non autorizzati da AVASERVICE Unipersonale S.r.l.;
(c) malfunzionamenti dei terminali utilizzati dal CLIENTE o interruzione totale o parziale della fornitura di energia elettrica;
(d) interruzione totale o parziale dei Servizi di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da altro Operatore di telecomunicazioni, anche se a sua volta dovuta a caso fortuito o forza maggiore, o a fatti di terzi.

16.3 A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, si intendono eventi di caso fortuito quelli per i quali l'evento è assolutamente non previsto né prevedibile; eventi di forza maggiore, quelli di una forza tale ai quali non è oggettivamente possibile resistere o dipenderli da fatti naturali o di terzi: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, atto della pubblica autorità, scioperi. 16.4 AVASERVICE Unipersonale S.r.l., parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti, sospensioni e/o interruzioni (totali o parziali) nella fornitura dei Servizi derivanti da inadempimenti del CLIENTE a Leggi o Regolamenti applicabili (incluse Leggi o Regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica). AVASERVICE Unipersonale S.r.l., inoltre, non potrà essere ritenuta responsabile della mancata disponibilità del Servizio telefonico e/o di accesso ad Internet qualora il CLIENTE, prima dell'attivazione del Servizio, manifesti la propria volontà di interrompere anticipatamente il rapporto contrattuale in essere.

16.5 AVASERVICE Unipersonale S.r.l. non sarà responsabile verso il CLIENTE, né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi allo stesso e/o verso terzi, per danni diretti o indiretti (inclusi anche quelli per perdita o per mancato guadagno o risparmio; interruzione di attività; perdita di informazioni o dati) o costi subiti in conseguenza di ritardi, malfunzionamenti, sospensioni e/o interruzioni (totali o parziali) della fornitura dei Servizi a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di AVASERVICE Unipersonale S.r.l..

16.6 AVASERVICE Unipersonale S.r.l. non sarà, altresì, in alcun modo responsabile nei confronti del CLIENTE:

- per la mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet in caso di non assegnazione da parte della competente Autorità dei nomi di dominio prescelti dal CLIENTE;
- per la mancata rispondenza delle caratteristiche tecniche-organizzative necessarie per la fornitura dei Servizi che dovesse riscontrarsi a seguito delle verifiche di fattibilità che AVASERVICE Unipersonale S.r.l. non è in grado di effettuare prima dell'attivazione dei Servizi di cui trattasi, come da articolo 2.4;

- del mancato inserimento negli elenchi telefonici a disposizione del pubblico per fatti non imputabili a AVASERVICE Unipersonale S.r.l..

16.7 AVASERVICE Unipersonale S.r.l. non può essere ritenuta responsabile di danni diretti o indiretti (inclusi anche quelli per perdita o per mancato guadagno o risparmio; interruzione di attività; perdita di informazioni o dati) derivanti dalla mancata adozione da parte del CLIENTE di sistemi di sicurezza, hardware o software, in grado di porsi come barriera a protezione della rete aziendale o del singolo computer.

16.8 AVASERVICE Unipersonale S.r.l., qualora vengano connessi più computer (ovvero una LAN), non potrà essere ritenuta responsabile della eventuale configurazione della LAN.

16.9 In tutte le ipotesi contemplate dal presente articolo, resta inteso che non è dovuto al CLIENTE indennizzo alcuno.

17. SERVICE PROVIDER PORTABILITY

17.1 ACQUISIZIONE DELLE NUMERAZIONI IN PORTABILITÀ (Porting In)

17.1.1 Il CLIENTE che abbia richiesto a AVASERVICE Unipersonale S.r.l. la fornitura di Servizi Fissi, potrà esercitare la facoltà di mantenere tale numerazione telefonica assegnatagli da altro Operatore di telefonia chiedendo a AVASERVICE Unipersonale S.r.l. l'esplicitamento della Service Provider Portability (di seguito "SPP"), che sarà effettuata da AVASERVICE Unipersonale S.r.l. gratuitamente e compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. Nel caso in cui il CLIENTE decida di esercitare tale facoltà, la domanda di SPP dovrà essere effettuata compilando un apposita richiesta da far pervenire a AVASERVICE Unipersonale S.r.l., contestualmente alla Proposta di Contratto.

17.1.2 La SPP sarà effettuata da AVASERVICE Unipersonale S.r.l. nei termini previsti dalla vigente normativa, salvo impedimenti tecnici non dipendenti dalla volontà di AVASERVICE Unipersonale S.r.l.. Il CLIENTE prende, inoltre atto, sollevando AVASERVICE Unipersonale S.r.l. da ogni responsabilità al riguardo, che durante la fase di attivazione del Servizio da parte di AVASERVICE Unipersonale S.r.l., il Servizio fornito al CLIENTE da altro Operatore, potrebbe subire per ragioni di natura tecnica, un'interruzione.

17.1.3 Il CLIENTE prende atto che l'attivazione ed espletamento della SPP potrà avvenire solo ed esclusivamente in seguito alla comunicazione a AVASERVICE Unipersonale S.r.l. del Codice Segreto o del Codice di Migrazione fornito dal precedente Operatore. AVASERVICE Unipersonale S.r.l. non assume alcuna responsabilità per ritardi o disservizi dovuti alla mancata, inesatta o ritardata comunicazione del Codice Segreto o del Codice di Migrazione.

17.1.4 Poiché per l'attivazione del servizio di SPP è necessaria la collaborazione dell'Operatore Donating, nonché, eventualmente dell'Operatore Donor, AVASERVICE Unipersonale S.r.l. non assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dai predetti Operatori.

17.1.5 Il CLIENTE prende atto che l'instaurazione del rapporto per la fornitura dei Servizi con AVASERVICE Unipersonale S.r.l. non solleva in ogni caso il CLIENTE dagli eventuali obblighi relativi al precedente contratto stipulato con l'Operatore cedente e dagli eventuali canoni o corrispettivi di ogni sorta ulteriori dovuti a quest'ultimo dal CLIENTE.

17.1.6 Il CLIENTE prende, altresì, atto che qualora nell'ambito della richiesta di SPP per una o più numerazioni, egli al contempo intenda conservare una o più numerazioni attive con il servizio di telecomunicazioni in essere presso l'Operatore Donating, egli sarà tenuto a comunicare detta intenzione a AVASERVICE Unipersonale S.r.l., fermo restando che quest'ultima, non garantisce la permanenza attiva presso l'Operatore Donating di dette numerazioni ulteriori, che rimane dipendente anche dagli accordi in essere tra il CLIENTE e l'Operatore Donating.

17.1.7 AVASERVICE Unipersonale S.r.l. non sarà responsabile dei disagi e/o delle conseguenze derivanti al CLIENTE nel caso in cui i numeri secondari, comunicati dall'Operatore Donating e presenti nei suoi data base, non corrispondano a quelli associati al numero primario indicato dal CLIENTE nella richiesta del Servizio di SPP.

17.2 CESSIONE DELLE NUMERAZIONI

17.2.1 Nel caso in cui il CLIENTE desideri trasferire tutte proprie utenze/ Servizi Fissi ad altro Operatore con la conservazione delle numerazioni, è indispensabile che lo stesso comunichi al Recipient il Codice di Migrazione riportato da AVASERVICE Unipersonale S.r.l. in fattura, e comunque disponibile richiedendolo al Servizio Clienti.

17.2.2 Il CLIENTE prende atto ed accetta che la procedura di trasferimento di cui al precedente comma - che deve essere avviata dal Recipient - è l'unica procedura disponibile per il trasferimento delle utenze, con espressa esclusione di qualsiasi ulteriore procedura.

17.2.3 Resta ferma l'applicazione dei contributi previsti all'articolo 10.4 delle presenti Condizioni.

17.2.4 AVASERVICE Unipersonale S.r.l. non sarà responsabile degli eventuali disservizi subiti dal CLIENTE per cause imputabili all'Operatore Recipient nella gestione delle attività di propria competenza nel processo di SPP.

17.2.5 Decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione della richiesta di trasferimento delle utenze, senza che l'Operatore Recipient abbia provveduto all'attivazione della linea, AVASERVICE Unipersonale S.r.l. si riserva il diritto di disattivare i Servizi, senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità, a nessun titolo, in capo alla stessa AVASERVICE Unipersonale S.r.l..

In ogni caso, il CLIENTE è tenuto a pagare i corrispettivi per i Servizi usufruiti, sino al momento dell'effettiva disattivazione degli stessi.

18. PROCEDURA DI CONCILIAZIONE - FORO COMPETENTE

18.1 Il Contratto è regolato dalla Legge Italiana.

18.2 Per le controversie tra AVASERVICE Unipersonale S.r.l. e il CLIENTE riguardanti la validità, l'efficacia, l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di ROMA, con espressa esclusione di ogni altro Foro. Diversamente, qualora il CLIENTE sia un consumatore, come sopra definito, il Foro competente in via esclusiva sarà quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del consumatore stesso.

19. CONTRATTO STIPULATO FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI E A DISTANZA

Il CLIENTE consumatore, quest'ultimo inteso come persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, come definito dall'articolo 1483-bis Codice Civile, può recedere dal Contratto con AVASERVICE Unipersonale S.r.l., ove stipulato a distanza e fuori dai locali commerciali, dandone comunicazione a AVASERVICE Unipersonale S.r.l. mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro 10 (dieci) giorni dalla conclusione del Contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne i motivi. Il CLIENTE decadrà dal diritto di recesso dal momento del primo utilizzo dei Servizi attivati, il CLIENTE eserciti il diritto di recesso in ordine ad alcuni soltanto dei Servizi attivati, il Contratto rimarrà in vigore per i restanti Servizi. Il CLIENTE, con la sottoscrizione della Proposta dichiarata, inoltre, di aver ricevuto copia delle presenti Condizioni Generali di Contratto, delle Condizioni Aggiuntive eventualmente previste, delle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi, e di ogni altro documento contrattuale allegato, tutti costituenti il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47, comma 3 ultima parte, D.Lgs. 206/2005.

20. TUTELA DEI DATI PERSONALI ED ELENCHI TELEFONICI

20.1 Il CLIENTE è informato, ai sensi dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003), che il trattamento dei dati da questi forniti a AVASERVICE Unipersonale S.r.l. è necessario al fine di permettere alla stessa, direttamente o anche attraverso terzi, di adempiere agli obblighi derivanti dal Contratto, ovvero ad obblighi ad esso connessi previsti dalla Legge e da Regolamenti vigenti.

20.2 Per trattamento di dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distribuzione; ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni.

20.3 Il titolare del trattamento è AVASERVICE Unipersonale S.r.l., nella persona del legale rappresentante.

20.4 I dati personali forniti dal CLIENTE nella Proposta, e/o quelli che lo stesso eventualmente fornirà successivamente a AVASERVICE Unipersonale S.r.l., nell'ambito della fruizione dei Servizi, saranno trattati da AVASERVICE Unipersonale S.r.l., per le seguenti finalità:

(a) FINALITÀ CONTRATTUALI:

- concludere e dare esecuzione al Contratto;
- fornire i Servizi richiesti nell'ambito dell'offerta commerciale (ivi inclusi i servizi supplementari ed opzionali);
- provvedere alla gestione ed amministrazione del rapporto contrattuale (come la fatturazione dei Servizi, la gestione dei reclami e del contenzioso, l'invio di comunicazioni di servizio, l'assistenza tecnica);

- per la tutela del credito, la prevenzione di frodi e/o di attività illecite, anche attraverso banche e istituti di credito, società di factoring o cessionarie dei crediti, professionisti per assistenza in caso di contestazioni, nonché per l'implementazione, sotto il controllo delle Autorità di Settore, di sistemi di controllo e monitoraggio del credito condivisi anche con altri Operatori.

Il conferimento dei dati personali è necessario per le finalità sopraelencate e il relativo trattamento non necessita del consenso del CLIENTE. L'eventuale rifiuto di fornire detti dati comporta l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale e, pertanto, di erogare i Servizi richiesti.

(b) ALTRE FINALITÀ:

- per elaborazione di studi e ricerche statistiche, controllo della qualità dei servizi e certificazioni, verifica del livello di soddisfazione della clientela sui servizi, anche attraverso l'impiego di società per il controllo della qualità dei servizi o enti di certificazione;
- per la comunicazione di nuove iniziative e offerte commerciali, promozionali e pubblicitarie relative ai Servizi di AVASERVICE Unipersonale S.r.l., nonché di società controllate e collegate ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 Codice Civile, e/o di società con le quali AVASERVICE Unipersonale S.r.l. abbia stipulato accordi commerciali, anche attraverso agenti e procuratori, società di consulenti o consulenti, e inviare Newsletter, anche attraverso messaggi di posta elettronica o messaggi sul telefonino.

Per utilizzare i dati personali del Cliente per le finalità di cui alla lettera (b) e svolgere le attività ivi indicate, il Cliente dovrà esprimere il consenso in fase di sottoscrizione della Proposta.

I dati personali saranno trattati da personale di AVASERVICE Unipersonale S.r.l., appositamente incaricato dalla stessa. Per alcuni trattamenti AVASERVICE Unipersonale S.r.l. potrà avvalersi anche di soggetti terzi che dovranno attenersi, in ogni caso, alle istruzioni specificamente impartite da AVASERVICE Unipersonale S.r.l. per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati loro affidati.

Per quanto indicato nel presente comma, il consenso al trattamento dei dati dovrà essere debitamente espresso nella Proposta di Contratto.

20.5 Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza, nonché la riservatezza, e potrà essere effettuato anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

20.6 Fermo restando, la cancellazione dei dati di traffico (telefonico e/o telematico) non necessari per la fatturazione o per la gestione del pagamento di interconnessione, ai sensi dell'articolo 123 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003), i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico (ivi inclusi gli eventuali "Log" o dati relativi all'ubicazione) saranno conservati per finalità di fatturazione o pagamento delle interconnessioni per un periodo massimo di 2 (due) mesi dalla relativa fatturazione, ovvero dal momento della pretesa di pagamento. In caso di contestazione, tuttavia, i relativi dati potranno essere conservati per un periodo superiore, fino alla prescrizione del relativo diritto.

I dati relativi al traffico telefonico saranno, inoltre, conservati per 2 (due) mesi dalla data di comunicazione, per finalità di accertamento e repressione dei reati, mentre, per le medesime finalità, i dati relativi al traffico telematico, esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni, saranno conservati per 1 (uno) mese dalla data della comunicazione.

I dati relativi alle chiamate senza risposta sono conservati per 30 (trenta) giorni.

20.7 Il CLIENTE dichiara di essere a conoscenza dei propri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003), e, in particolare, il CLIENTE è consapevole del suo diritto:

- ad ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ad ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

AVASERVICE Unipersonale S.r.l.
Sede Legale: Via Montello 20 - 00195 Roma
Telefono : 06 97 85 94 29
E-mail: amministrazione@avaservice.it
PEC: info@pec.avaservice.it
Sito aziendale: www.avaservice.it
Partita Iva: 15006931008

TIMBRO E FIRMA PER PRESA VISIONE

- ad ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

- ad opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

21. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

21.1 I Servizi saranno utilizzati dal CLIENTE nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di AVASERVICE Unipersonale S.r.l.

21.2 AVASERVICE Unipersonale S.r.l. è titolare esclusiva e/o dispone del software, della relativa documentazione e di ogni altra informazione e/o dato ("Materiale"), forniti al CLIENTE in esecuzione del Contratto. Il CLIENTE non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione al pubblico, né alla distribuzione e/o ritrasmissione, con qualunque mezzo, del Materiale, se non nei limiti di quanto eventualmente necessario per usufruire dei Servizi, con espresso divieto di sua cessione a terzi a qualunque titolo e di qualunque altra forma di sfruttamento economico.

21.3 Qualunque testo, immagine, suono, video, opera, informazione ("Contenuti"), che formi oggetto di diritti d'autore o di diritti connessi o comunque di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di AVASERVICE Unipersonale S.r.l., e che sia messa a disposizione del CLIENTE potrà essere utilizzata dal CLIENTE unicamente per la fruizione dei Servizi per i quali è in vigore il Contratto. E' vietata la riproduzione, diffusione, pubblicazione, e qualunque altra forma di sfruttamento economico dei Contenuti di titolarità di AVASERVICE Unipersonale S.r.l.,

21.4 Qualunque Contenuto che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi, e che sia messo a disposizione del CLIENTE a mezzo dei Servizi AVASERVICE Unipersonale S.r.l., sarà utilizzato dal CLIENTE nel rispetto di tali diritti. Il CLIENTE assume ogni responsabilità per il caso in cui la sua condotta violi i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, e si impegna a manlevare e tenere indenne AVASERVICE Unipersonale S.r.l. da qualunque conseguenza pregiudizievole, secondo quanto previsto nelle presenti Condizioni.

22. CESSIONE DEL CONTRATTO - SUBAPPALTO E SUB-FORNITURA

22.1 Il Contratto, così come i diritti e gli obblighi da esso scaturenti, non potrà essere ceduto dal CLIENTE a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, senza il previo consenso scritto di AVASERVICE Unipersonale S.r.l.

22.2 Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori legittimi aventi causa delle Parti.

22.3 AVASERVICE Unipersonale S.r.l. è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto e i relativi diritti, senza necessità di preventivo consenso scritto del CLIENTE, a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 Codice Civile, nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante a condizione che il cessionario si assuma tutti i diritti e le obbligazioni di AVASERVICE Unipersonale S.r.l. verso il CLIENTE in base alle presenti Condizioni Generali di Contratto. Il CLIENTE riconosce espressamente il diritto di AVASERVICE Unipersonale S.r.l. alla cessione del Contratto nei termini sopra previsti, con conseguente esclusione di AVASERVICE Unipersonale S.r.l. da ogni responsabilità.

22.4 AVASERVICE Unipersonale S.r.l. ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento dei Servizi, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio degli stessi.

23. DISPOSIZIONI FINALI

23.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto sostituiscono qualsiasi precedente condizione relativa alla fornitura dei Servizi.

23.2 Le presenti Condizioni Generali di Contratto, unitamente alla Proposta, alle Condizioni Aggiuntive eventualmente applicabili, alle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi, e ad ogni altro documento contrattuale eventualmente allegato, costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto che il CLIENTE dichiara di avere espressamente esaminato e approvato.

23.3 Le presenti Condizioni Generali di Contratto potranno subire modificazioni in seguito a successive disposizioni di Legge e/o Regolamenti e/o Provvedimento delle competenti Autorità.

23.4 L'eventuale inefficacia di una clausola delle presenti Condizioni Generali di Contratto, non comporterà l'invalidità delle altre clausole.

24. ONERI FISCALI

Salvo diverse disposizioni di Legge, tasse, imposte ed eventuali spese inerenti al presente Contratto saranno a carico del CLIENTE.

25. GARANZIE E RESPONSABILITÀ

25.1 Fatte salve le previsioni di cui al Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005) AVASERVICE Unipersonale S.r.l. garantisce ogni opera eseguita per l'installazione effettuata da AVASERVICE Unipersonale S.r.l. o da suoi incaricati per un periodo di 15 (quindici) giorni a partire dall'avvenuta esecuzione dell'installazione ("Periodo di Garanzia").

25.2 Durante il Periodo di Garanzia AVASERVICE Unipersonale S.r.l. si impegna ad eseguire gratuitamente, su semplice richiesta del CLIENTE, tutti i necessari interventi di riparazione e/o di rettifica del "Guasto in Attivazione".

25.3 Resta inteso che la garanzia di cui sopra non copre gli interventi di sola consegna o sostituzione del Dispositivo, né gli interventi di riparazione e/o manutenzione su impianti non realizzati da AVASERVICE Unipersonale S.r.l. o da persone incaricate da AVASERVICE Unipersonale S.r.l., né gli interventi di rettifica resisti necessari a fronte di guasti o malfunzionamenti dovuti a negligenza del CLIENTE o conseguenza di eventi atmosferici.

25.4 AVASERVICE Unipersonale S.r.l. non assume alcuna altra obbligazione oltre a quelle ivi previste.

26. FORNITORI ESTERNI

Il CLIENTE prende atto ed accetta che la AVASERVICE Unipersonale S.r.l. per l'erogazione dei Servizi scelti e richiesti dal CLIENTE medesimo, potrà avvalersi dell'operato di fornitori esterni i quali, quindi, vengono autorizzati automaticamente dal CLIENTE al trattamento dei propri dati per l'assolvimento dei propri compiti. Tra i fornitori esterni si annoverano a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: Telecom, Clouditalia.

27. DISPOSIZIONI APPLICABILI

Per tutto quanto non contemplato nelle presenti Condizioni Generali è fatto espresso rinvio alle disposizioni di legge.

Il CLIENTE dichiara di aver preso completa visione e di accettare interamente le su riportate Condizioni Generali di Contratto, ed ogni altro documento allegato e/o richiamato dalle stesse.

Data 14-06-2019

FIRMA _____

AVASERVICE Unipersonale S.r.l.

AVASERVICE Unipersonale S.r.l.
Via Montello 20 - 00195 Roma
C.F./Iva: 15006931008
Tel: 06 97 85 94 29

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il CLIENTE, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva ed accetta espressamente i seguenti articoli: Art. 1, art. 2 art. 3, art. 4, art. 5, art. 6, art. 7 art. 8, art. 9, art.10, art. 11, art. 12, art. 13, art. 14, art. 15, art. 18, art. 17, art. 18, art. 19, art. 20, art. 21, art. 22, art. 23, art. 24, art. 25, art. 26, art. 27.

Data 14-06-2019

FIRMA _____

AVASERVICE Unipersonale S.r.l.

AVASERVICE Unipersonale S.r.l.
Via Montello 20 - 00195 Roma
C.F./Iva: 15006931008
Tel: 06 97 85 94 29